

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY E COOKIE POLICY

In ottemperanza degli obblighi derivanti dalla normativa nazionale (D. Lgs 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali) e comunitaria, (Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR) e successive modifiche, il presente sito rispetta e tutela la riservatezza dei visitatori e degli utenti, ponendo in essere ogni sforzo possibile e proporzionato per non ledere i diritti degli utenti.

### Base giuridica del trattamento

Il presente sito tratta i dati in base al consenso. Con l'uso o la consultazione del presente sito i visitatori e gli utenti approvano esplicitamente la presente informativa privacy e acconsentono al trattamento dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità di seguito descritte, compreso l'eventuale diffusione a terzi se necessaria per l'erogazione di un servizio.

Il conferimento dei dati e quindi il Consenso alla raccolta e al trattamento dei dati è facoltativo, l'Utente può negare il consenso, e può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito (tramite email: [privacy@alchimiasc.com](mailto:privacy@alchimiasc.com)). Tuttavia negare il consenso può comportare l'impossibilità di erogare alcuni servizi e l'esperienza di navigazione nel sito potrebbe essere compromessa.

A partire dal 25 maggio 2018 (data di entrata in vigore del GDPR), il presente sito tratterà alcuni dei dati in base ai legittimi interessi del titolare del trattamento.

### Informazioni personali che raccogliamo dagli utenti

- Raccoglieremo informazioni personali sulle visite al sito web, fra cui, a titolo meramente esemplificativo, dati sul traffico, dati sulla posizione, weblog e moduli di contatto, nonché altri dati di comunicazione e le risorse a cui si accede.
- Sul nostro sito raccoglieremo tutte le informazioni fornite dagli utenti nell'invio dei moduli di contatto (ad esempio "Contattaci", "Inviaci un messaggio" e in particolare nome, cognome, indirizzo e-mail, telefono). Fornire informazioni personali tramite i nostri moduli di contatto non è un requisito legale o contrattuale; tuttavia, si noti che i campi contrassegnati con un asterisco (\*) sono campi obbligatori, poiché abbiamo bisogno di queste informazioni per adempiere o rispondere alla vostra richiesta. Altre informazioni anche personali vengono condivise al momento dell'evasione della richiesta e saranno comunicate a discrezione dell'utente. Se ci contattate, terremo traccia di tale corrispondenza.
- Utilizziamo le informazioni personali per l'invio diretto di marketing via e-mail se questa opzione è stata accettata nel relativo modulo di contatto. È possibile decidere di non ricevere più comunicazioni di marketing in qualsiasi momento.
- Possiamo inoltre salvare *cookies*, come descritto più dettagliatamente nella sezione dedicata alla **Cookie Policy**

### Come utilizziamo le informazioni personali

I dati personali saranno da noi raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- per rispondere alle vostre richieste o domande via email o telefonicamente;
- per inviare altre informazioni e comunicazioni via email che potrebbero essere di vostro interesse;
- per creare, pubblicare e migliorare i contenuti più pertinenti per l'utenza;
- per garantire che i contenuti forniti tramite il sito siano presentati nel modo più efficace per gli utenti in base al loro dispositivo;
- per consentire di partecipare a funzionalità interattive del sito, se lo si desidera;
- per sviluppare e migliorare ulteriormente il sito e i sistemi per servire meglio l'utenza.

Previo consenso dell'interessato, inviare comunicazioni commerciali e/o promozionali sui nostri prodotti e servizi, nonché comunicare i dati acquisiti ad aziende connesse o collegate ad Alchimia Soc. Coop., nonché a nostre società partner, per lo svolgimento delle attività richieste.

L'uso delle vostre informazioni sopra descritto è ammesso dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati personali, in quanto:

- necessario per i nostri legittimi interessi nel perseguire le finalità di cui sopra; tali interessi in ogni caso non sono in conflitto con il diritto alla privacy degli utenti;
- in alcuni casi, necessario per adempiere le nostre responsabilità legali o regolamentari, ad esempio in caso di comunicazione alle autorità, enti governativi o di regolamentazione;
- in alcuni casi, necessario per il compimento di un'azione di pubblico interesse e, quando utilizziamo particolari categorie di dati personali, necessario per avviare, portare avanti o difendersi in azioni legali, o quando il trattamento riguarda informazioni personali manifestamente di pubblico dominio;
- in circostanze limitate, con il consenso prestato di volta in volta dall'utente, come quando si accetta di ricevere notizie e comunicazioni di marketing via e-mail.

Non prendiamo decisioni automatizzate esclusivamente in base all'elaborazione automatica, fra cui la profilatura, che produce effetti legali sull'utente o ha altre conseguenze analoghe.

Conserviamo le vostre informazioni per il periodo necessario ad adempiere ai nostri obblighi legali o normativi. Il periodo di conservazione delle informazioni personali dipende dallo scopo per cui vengono trattati i dati e dagli strumenti con cui tali informazioni personali sono trattate.

Non è possibile indicare il periodo di conservazione in maniera ragionevolmente comprensibile nella presente Informativa. I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione applicabile sono:

1. conserveremo le informazioni personali oggetto della presente informativa per il tempo necessario al relativo scopo;
2. necessario all'espletamento del rapporto commerciale con l'utente;
3. accettato dall'utente e/o richiesto dalle leggi applicabili in materia.

## Condivisione con terzi

Per facilitare un uso efficiente delle informazioni e per fornire agli utenti contenuti e/o risorse, le informazioni sono divulgate a terzi. Tuttavia, tale divulgazione si verificherà solamente nelle seguenti circostanze:

- **a fornitori e appaltatori:** sporadicamente potremmo coinvolgere o avvalerci di altre società e persone fisiche per svolgere alcune funzioni per nostro conto, ad esempio l'hosting e/o la manutenzione dei contenuti del sito web o la fornitura di determinate funzioni in esso contenute, oppure la fornitura di servizi di marketing o di

aggiornamenti economici su richiesta dell'utente. I destinatari avranno accesso alle informazioni personali solamente nella misura richiesta dallo svolgimento delle proprie funzioni, e non potranno utilizzarle per altri fini. I destinatari saranno tenuti agli obblighi contrattuali di riservatezza. Le società terze di cui potremmo servirci sono state designate Responsabili del trattamento, in quanto incaricate della manutenzione della parte tecnologica del sito;

- **alle autorità governative o giudiziarie** se determiniamo, a nostra esclusiva discrezione, che siamo legalmente tenuti a farlo.

## Indirizzi IP e cookie

Raccogliamo informazioni sul computer, compreso (ove disponibile) l'indirizzo IP, il sistema operativo e la versione di browser, per l'amministrazione di sistema. Si tratta di dati statistici sulle azioni e i comportamenti di navigazione dei nostri utenti, che non identificano la persona.

Per lo stesso motivo, possiamo ottenere informazioni sull'uso che gli utenti fanno di internet in generale, mediante un file cookie che viene memorizzato nel dispositivo. I cookie ci aiutano a migliorare il sito e a fornire contenuti migliori, più mirati. Per ulteriori informazioni sull'uso che facciamo dei cookie sul sito, si veda la nostra [Cookie Policy](#).

Se si condivide il computer con altre persone, si consiglia di non selezionare l'opzione "ricorda dati" quando il sito la propone.

## Dove sono memorizzate ed elaborate le informazioni personali.

Come spiegato nel paragrafo precedente "Condivisione con terzi", condividiamo le informazioni personali con:

- **Fornitori, appaltatori o agenti terzi:** quando ci avvaliamo di fornitori, appaltatori o agenti terzi, le informazioni personali rimangono sotto il nostro controllo e abbiamo sistemi atti a garantire che le informazioni personali siano adeguatamente protette.

Ci impegniamo ad adottare tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i dati personali siano trattati in modo sicuro e in conformità alla presente Informativa.

## Cediamo i dati al di fuori dell'Unione Europea?

Il presente sito potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare con Google, Facebook tramite i social plugin e il servizio di Google Analytics. Il trasferimento è autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea e del Garante per la tutela dei dati personali, in particolare la decisione 1250/2016 (Privacy Shield – [qui la pagina informativa del Garante italiano](#)), per cui non occorre ulteriore consenso. Le aziende sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield.

## Sicurezza dei dati

Sebbene faremo tutto il possibile per tutelare le informazioni personali, si comunica che la cessione di informazioni via internet non è completamente sicura e non possiamo garantire la sicurezza dei dati personali trasmessi al sito web o a terzi; per questo motivo, qualsiasi trasmissione di dati avviene a rischio e pericolo dell'utente. Applicheremo procedure operative rigorose e misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per prevenire qualsiasi accesso, modifica, eliminazione o trasmissione non autorizzati di tali informazioni personali.

## **Diritti degli utenti. Come è possibile accedere, correggere e cancellare le informazioni personali**

Ai sensi della legge applicabile in materia di protezione dei dati personali, l'utente ha diritto a:

- **accedere e ottenere una copia dei suoi dati personali:** ha diritto a richiedere conferma del fatto che stiamo trattando qualsivoglia suo dato personale. In tal caso, l'utente potrà avere accesso ai propri dati personali e ad alcune informazioni su come sono trattati. In alcuni casi può richiederci di fornire una copia elettronica dei propri dati;
- **diritto di rettifica dei dati personali:** laddove sia in grado di dimostrare la non correttezza dei dati personali in nostro possesso che lo riguardano, l'utente ha la possibilità di richiedere l'aggiornamento o la rettifica di tali dati;
- **diritto all'oblio/alla cancellazione dei dati:** in determinate circostanze, l'utente ha diritto a far cancellare i propri dati personali. La richiesta può essere presentata in qualsiasi momento; Alchimia Soc. Coop. valuterà se può essere accordata. Tuttavia, questo diritto è soggetto a diritti o obblighi legali che potrebbero imporci la conservazione dei dati. Per situazioni in cui, in ottemperanza alla legge, si stabilisce che la richiesta di cancellazione dei dati personali deve essere accordata, Alchimia Soc. Coop. procederà senza indugio.

Per esercitare i propri diritti, l'utente può scriverci al seguente indirizzo email: [privacy@alchimiasc.com](mailto:privacy@alchimiasc.com)

Nella misura in cui il trattamento dei dati personali si basa sul tuo consenso, l'utente ha altresì il diritto di ritirare il consenso in qualsiasi momento. Il ritiro del consenso non pregiudica la legittimità di qualsiasi trattamento basata sul consenso dato prima di tale recesso.

È altresì possibile presentare un reclamo riguardo il trattamento dei dati personali presso il Garante della Privacy locale.

## **Modifiche alla presente Privacy Policy**

Le condizioni della presente Informativa possono cambiare di volta in volta. Pubblicheremo eventuali modifiche sostanziali alla presente Informativa mediante debita comunicazione su questo sito web o contattando l'utente tramite altri canali.

## **Contatti**

Domande, commenti e richieste relativi alla presente Informativa sono ben accetti e vanno rivolti a Alchimia Soc. Coop. al seguente indirizzo email: [privacy@alchimiasc.com](mailto:privacy@alchimiasc.com)

Titolare del trattamento: **Alchimia Soc. Coop.** (P.IVA 01837600566 - REA VT-132763 - [alchimiacoop@pec.it](mailto:alchimiacoop@pec.it)) con sede legale in Via G. Verdi, 40 – 01032 – Caprarola (VT), in persona del legale rappresentante *pro tempore*

Responsabile del trattamento: Gianluca Boario, contattabile tramite l'indirizzo: [privacy@alchimiasc.com](mailto:privacy@alchimiasc.com)

**Ultimo aggiornamento:** Novembre 2018